



Índice

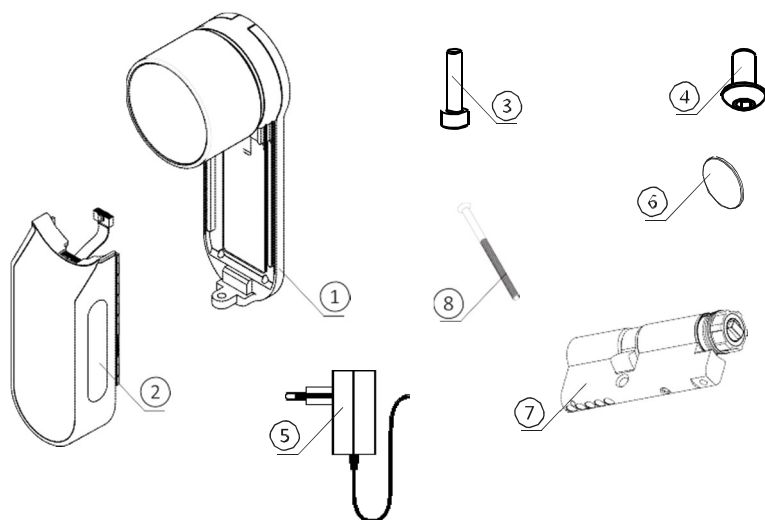
1. Instalação do Cilindro	4
1.1 Conteúdo	4
1.2 Ferramentas necessárias	4
1.3 Antes da instalação	5
1.4 Instalação da unidade e cilindro	5
1.5 Fixação do ímã	6
1.6 Montagem do cilindro na unidade (opcional)	6
2. Descrição ENTR™	8
2.1 Descrição ENTR™	8
2.2 Botão ON/OFF	9
2.2.1 Alterando a ENTR™ para ON	9
2.2.2 Alterando a ENTR™ para OFF	9
2.2.3 Indicação de bateria fraca	9
2.3 Inicializando a fechadura	10
2.4 Código PIN padrão	10
3. Operação	11
3.1 Alterando o código PIN	11
3.2 Configurando sentido de abertura	12
3.3 Pareando controle remoto	15
3.4 Excluindo controle remoto	16
3.5 Configurando o sinal sonoro	17
3.6 Configurando o modo de travamento	17
3.7 Operação pelo manípulo	18
3.8 Operação pelo slide	18
4. Teclado	19
4.1 Alterando o código PIN	19
4.2 Troca das pilhas	19
4.2.1 Indicação de pilha fraca	19

5. Operando o Teclado	20
5.1 Operação	20
5.2 Pareando o teclado	20
5.3 Código PIN mestre para o teclado	21
5.4 Menu	21
5.5 Adicionando código de usuário	21
5.6 Abertura	21
5.7 Fechamento	21
5.8 Excluindo código de usuário	22
5.9 Excluindo todos os códigos de usuário	22
5.10 Controle de volume sonoro	22
5.11 Restauração de fábrica	22
6. Leitor Biométrico	23
6.1 Montagem do leitor	23
6.2 Troca das pilhas	23
6.3 Configuração inicial	23
6.4 Pareando o leitor	24
6.4.1. Adicionando usuário mestre	25
6.5 Destramento da porta	26
6.6 Travamento da porta	26
6.7 Indicação de bateria fraca	26
6.8 Menu Inicial	27
6.9 Adicionar usuário	27
6.10 Excluir usuário	28
6.11 Habilitando/desabilitando usuários	28
6.12 Excluir todos usuários	29
6.13 Restauração de fábrica	29
6.14 Editando acessos específicos	30
6.15 Configurando segurança dupla para edição	30
6.16 Configurando volume sonoro	31
6.17 Restauração de fábrica	31

7. Aplicativo	32
7.1 Instalação do aplicativo	32
7.2 Pareando o smartphone.....	32
8. Troca da bateria do controle remoto	33
8.1 Remoção da bateria	33
8.2 Inserção da bateria	34
9. Modo silencioso	35
10. Solução de problemas	
10.1 Limitações e influências externas	29
10.2 Casos.....	29
Garantia limitada.....	30

1. Instalação do Cilindro

1.1 Conteúdo



1 Base e manípulo

2 Unidade eletrônica

3 Parafuso de fixação do cilindro

4 Parafuso de fixação do painel

5 Carregador

6 Ímã

7 Cilindro + chaves e cartão

8 Parafuso M5

1.2 Ferramentas

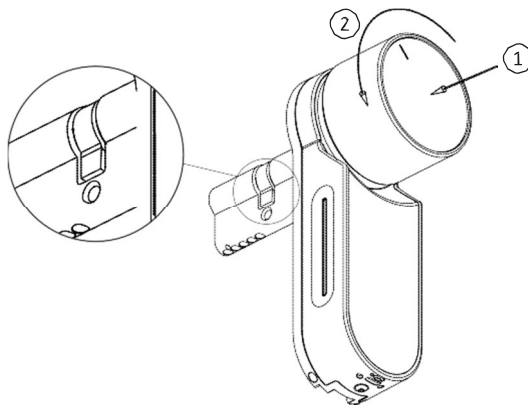
- Chave Allen 2 mm
- Chave Allen 3 mm

Nota: Não utilize ferramentas elétricas ou força excessiva ao montar as partes da ENTR.

1.3 Antes da instalação

⚠ Atenção: Não tente operar a unidade enquanto ela não estiver instalada

- Pressione e segure (1) o manípulo e gire levemente (2) até o arrastador do cilindro não ficar saliente para os lados do corpo do cilindro (veja a ilustração).



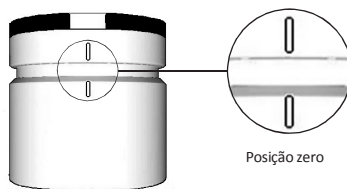
1.4 Instalação do cilindro e da unidade

- Insira o cilindro (com a base de fixação e o manípulo) no lado interno da porta.
- Assim que o cilindro estiver alinhado de maneira correta na porta, fixe o cilindro com o parafuso M5.
- Não utilize força excessiva para apertar os parafusos.

Nota: Não martele (ou use força excessiva) nem o cilindro nem o manípulo quando encaixando na porta.

- Gire o manípulo de volta para a posição zero. As marcas no manípulo estão marcadas para cima.

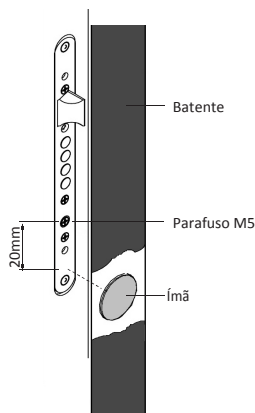
Nota: O manípulo irá saltar quando estiver na posição zero.



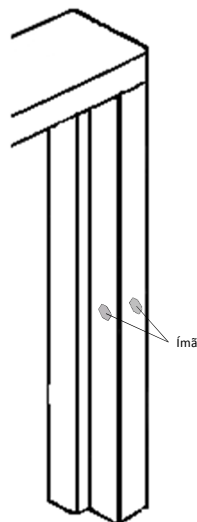
1.5 Fixação do ímã

- Encaixe o ímã no batente da porta abaixo do parafuso M5 de fixação (20mm abaixo).
- Use a etiqueta dupla face para colar.

Nota: A área do ímã deve estar limpa. Utilize álcool para a limpeza, se necessário. Espere até haver secagem completa antes de colar o ímã.



Cole o ímã abaixo ou na lateral do batente, cerca de 20mm abaixo do parafuso de fixação M5.

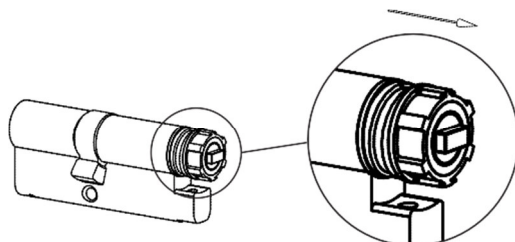


1.6 Cilindro para montar a unidade (opcional)

Nota: Siga essas instruções somente se o cilindro anterior for desinstalado da porta

- Insira a chave funcional no lado externo do cilindro e gire uma volta completa.
- Tire a chave.

Nota: Garanta que o mecanismo não esteja pressionado.

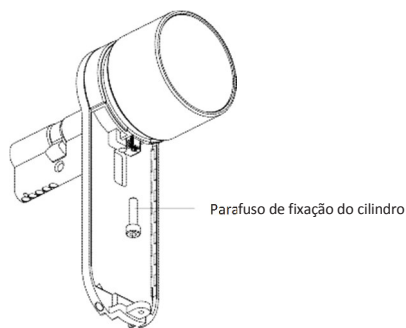


Mecanismo aliviado

- Verifique se o manípulo está na posição zero. As marcas no manípulo devem estar para cima (veja a página 5).
- Verifique se a guia retangular (dentro do cilindro) está na mesma posição da furação retangular. Se preciso, gire a guia retangular (como na ilustração abaixo).

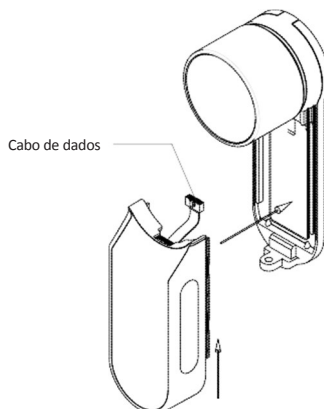


- Encaixe o cilindro na porta (base e manípulo)
- Aperte o parafuso de fixação do cilindro.



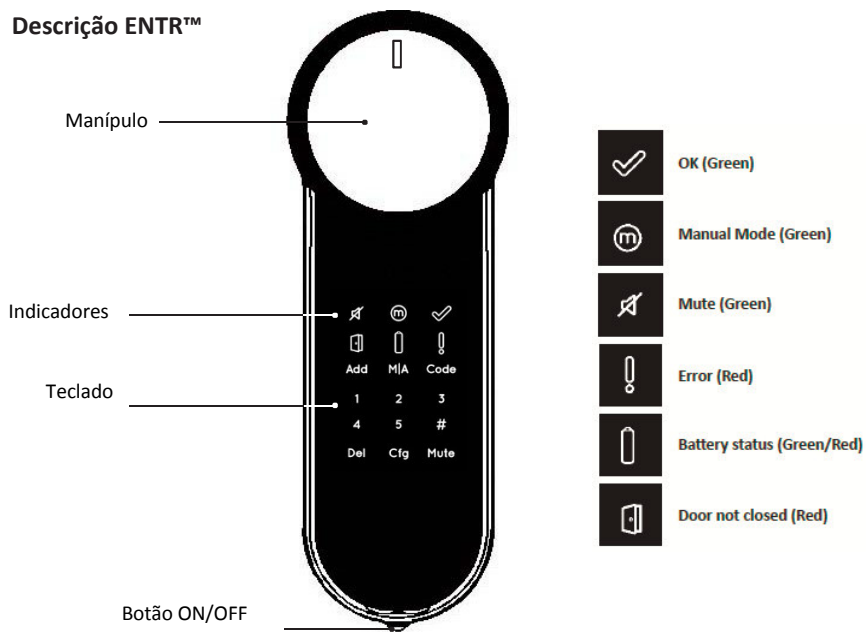
Nota: Verifique se o cilindro e o manípulo estão encaixados. Aperte o manípulo e tente girá-lo, se ele não puder ser pressionado ou não conseguir girá-lo, desmonte a unidade, acerte a direção da guia retangular e monte novamente a unidade.

- Conecte o plug do cabo de dados
- Monte a unidade eletrônica, como na imagem.
- Aperte a unidade eletrônica com o parafuso.



2. Descrição ENTR™

2.1 Descrição ENTR™



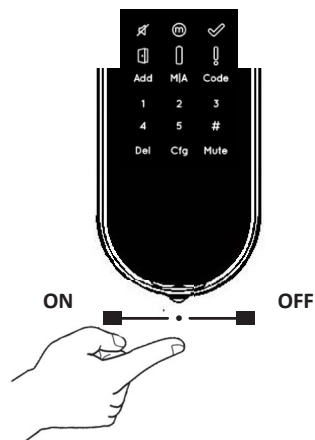
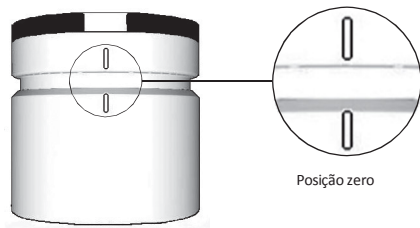
2.2 Botão ON/OFF

- Operando a ENTR™: **ON** ou **OFF**.

2.2.1 Aplicando a ENTR™ para o modo ON

Antes de alterar a ENTR™ para **ON**, verifique se a porta está fechada.

- Mova o botão para a posição **ON**. Confira se o manípulo está na posição zero (veja a ilustração).



- Funções e números piscam uma vez.
- Som de “perigo” é emitido e uma indicação de erro é emitida uma vez.
- A ENTR™ entrará em modo de operação.

Nota:

- Depois de alterar a ENTR™ para o modo **ON**, evite tocar a ENTR™ até o sinal sonoro cesse.
- Depois de alterar a ENTR™ para o modo **ON**, a porta é fechada, mas não trancada.

2.2.2 Alterando a ENTR™ para o modo OFF

- Mova a chave para a posição **OFF**.

2.2.3 Indicação de bateria fraca:

Dois sinais sonoros longos e uma luz vermelha de emergência piscando rapidamente são emitidos a cada ação sobre a fechadura.

2.3 Inicializando a fechadura

Inicialize a fechadura tocando a tela com a palma da mão ou pontas dos dedos por 3 segundos.

- Os botões para programar a fechadura e o indicador de bateria iluminam-se por 15 segundos, aguardando por uma ação do usuário.
- Após 15 segundos sem ação de usuários, a ENTR™ entra em modo de inatividade.



2.4 Código pin padrão

A fechadura é disponibilizada com o código padrão: 12345#

Nota:

- O código padrão deve ser trocado antes do processo de configuração.
- O código pin deve conter de 4-10 dígitos, sendo classificado numa escala de 1-5.
- Somente as funções [Code] e [Mute] operarão até que o pin padrão seja trocado.

Atenção: Não esqueça/perca seu código PIN, mantenha-o em local seguro.

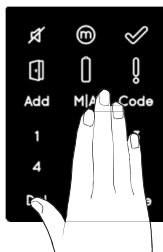
3. Operação

3.1 Alterando código pin



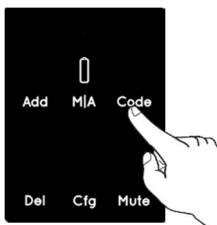
1

Toque a tela com a palma da mão ou as pontas dos dedos por 3 segundos para ativar



2

Pressione [Code]
Botões numéricos iluminam-se



3

Inira [código PIN padrão]
(1 2 3 4 5) ➡ [#]



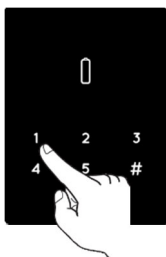
4

[OK] pisca uma vez
1 sinal sonoro longo é emitido
Botões numéricos **apagam-se**



5

Botões numéricos iluminam-se
Insira [novo PIN] (4-10 dígitos) ➡ [#]
Exemplo: 1231234#



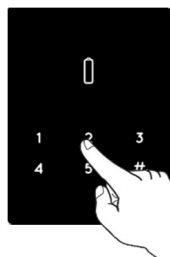
6

[OK] Pisca uma vez
1 sinal sonoro longo é emitido
Botões numéricos **apagam-se**



7

Botões numéricos iluminam-se
Reinsira [novo PIN] ➡ [#]
Exemplo: 1231234#



Combinação aceita

[OK] Ilumina-se
2 sinais sonoros curtos são emitidos
New PIN code is set



Combinação recusada

[Error] Ilumina-se
2 sinais sonoros longos são emitidos em 1 segundo
ENTR™ volta ao menu inicial
Reita o procedimento

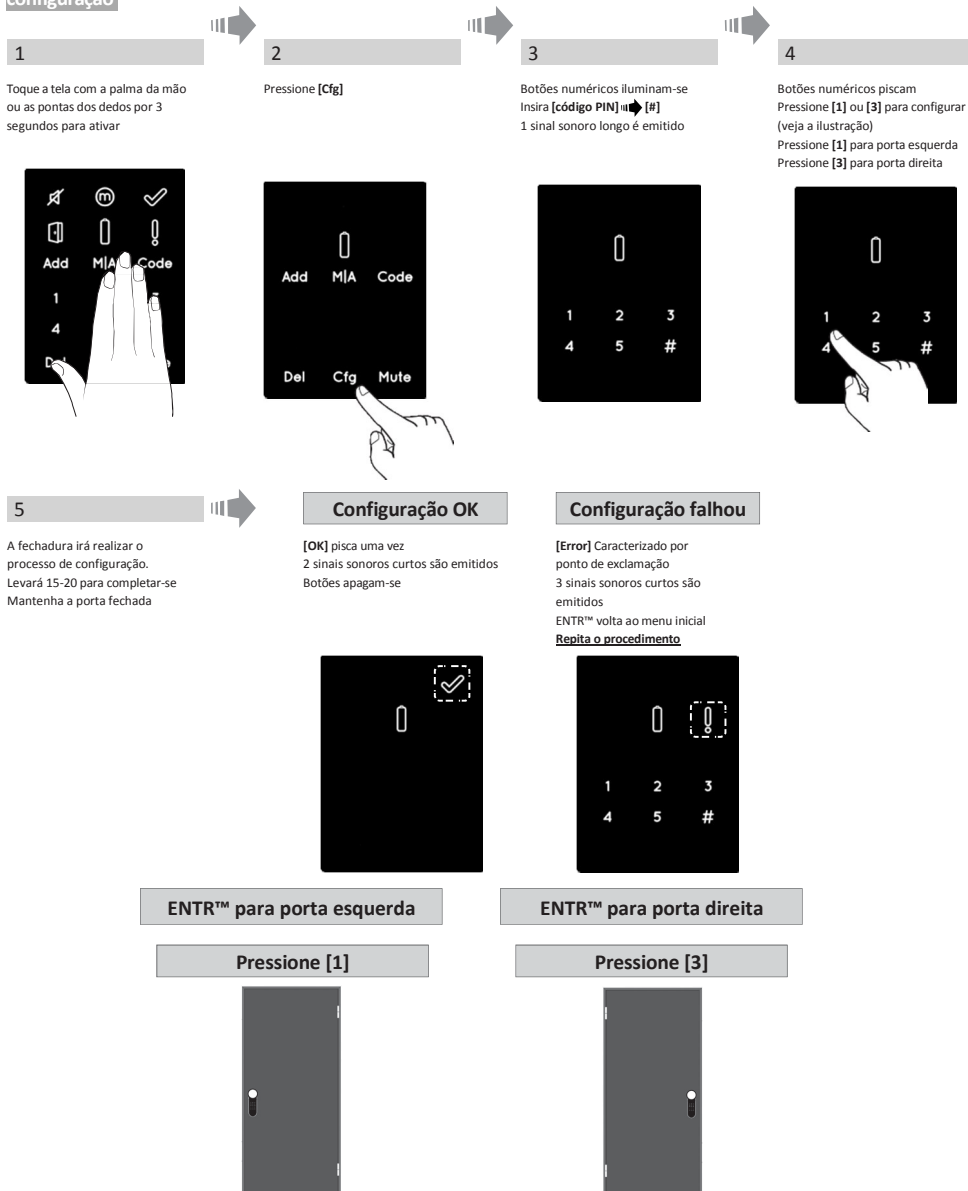


3.2 Configuração da porta

Esta configuração determinará as características e funcionalidades da fechadura.

Este processo se encerrará após completar a configuração da fechadura. Tal processo levará de 15-20 segundos para ser definido.

Nota: Verifique se a porta está fechada e que não haja nenhuma chave inserida no cilindro antes de qualquer configuração



6

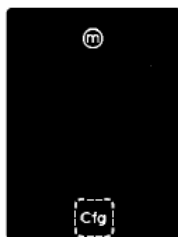
Assegure-se que a porta não será aberta. A fechadura irá realizar o processo de configuração. Isto levará entre 15 a 20 segundos.



Configuração OK

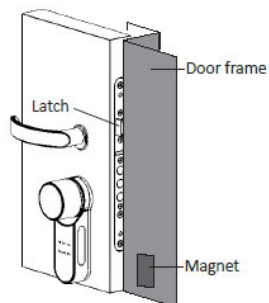
[Manual] indicação ilumina-se.
[Cfg] Indicação pisca.

Nota: caso a configuração falhe, veja página 1 da Solução de Problemas.



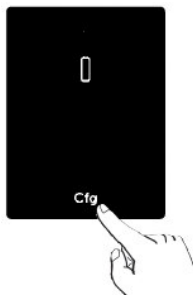
7

Utilize a maçaneta para abrir a porta. Traga a lingueta o mais próximo possível do batente.
Nota: Não feche a porta.



8

Pressione [Cfg]
A fechadura irá realizar o processo de configuração.



Configuração OK

[Ok] indicação ilumina-se. 2 sinais sonoros curtos serão emitidos.
Botões iluminados apagam-se.



Solução de Problemas

Falha na Configuração

1. Remova a chave do cilindro.
2. Certifique-se que a porta esteja fechada ou a operação sofrerá interferência.

Configuração OK

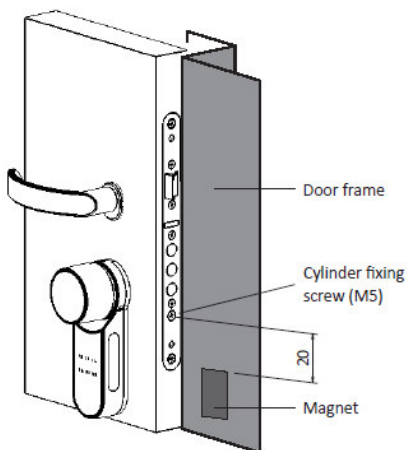
[Erro] Indicação ilumina-se.
2 sinais sonoros longos são emitidos. Ver página 2 da Solução de Problemas.



Solução de Problemas

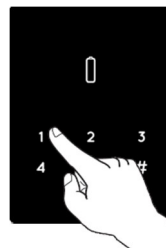
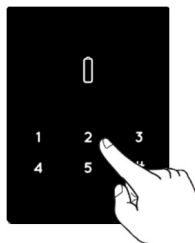
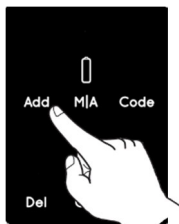
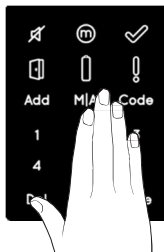
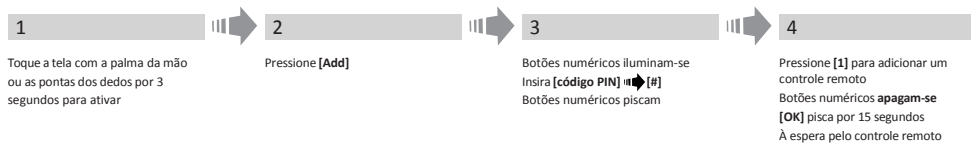
Configuração do ímã falhou

1. Você ainda pode operar a ENTR no modo manual (não operará na função automática).
2. Remova outros itens magnéticos da área da fechadura.
3. Posicione o ímã de acordo com as instruções.
4. Consulte o suporte técnico da sua instalação.



Nota: a face superior deve estar 20mm abaixo do parafuso de fixação M5.

3.3 Pareando o controle remoto



5

Pressione o botão do controle remoto



Pareamento OK

[OK] pisca uma vez
2 sinais sonoros curtos são emitidos
Controle remoto adicionado



Pareamento falhou

[OK] Pisca por 15 segundos
Nenhum som é emitido
[Repita o procedimento](#)

Notas:

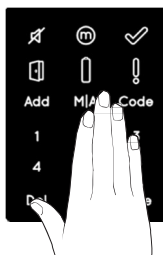
- Para adicionar mais unidades, repita este processo.
- Um controle remoto pode ser pareado com apenas uma fechadura.
- É possível adicionar 20 unidades de controles remoto.
- Somente a revenda autorizada poderá restaurar um controle remoto.

3.4 Excluindo o controle remoto

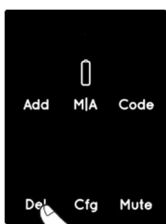
O processo de exclusão de controle remoto excluirá **todas** as unidades configuradas anteriormente.



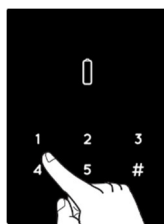
1
Toque a tela com a palma da mão ou as pontas dos dedos por 3 segundos para ativar



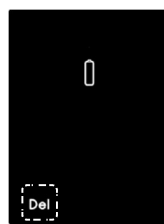
2
Pressione [Del]
Botões numéricos iluminam-se



3
Insira [código PIN] → [#]
1 sinal sonoro longo é emitido

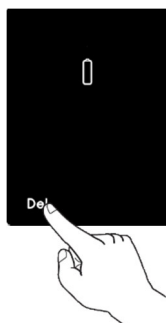


4
[Del] pisca por 30 segundos



5

Pressione [Del] para confirmar



Exclusão realizada

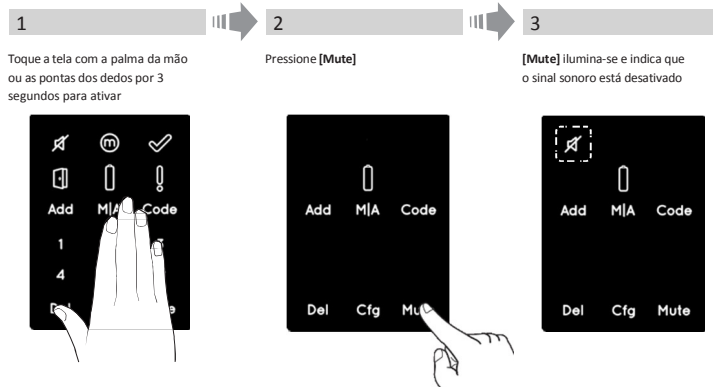
[OK] pisca uma vez
2 sinais sonoros curtos são emitidos
Botões numéricos **apagam-se**



Nota: O sensor e o smartphone conectados à ENTR™ não serão excluídos.

3.5 Configurando o sinal sonoro

Alternando o sinal sonoro entre **OFF** e **ON**

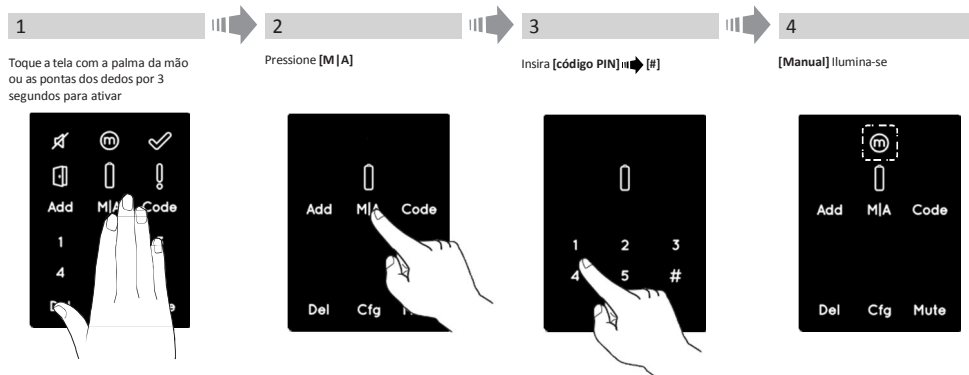


Notas:

- Configurando a ENTR™ para o sinal sonoro em **OFF** irá deixar os sinais de abertura e fechamento no mudo, e também o sinal sonoro de perigo. Esta ação não deixará o teclado, operações mecânicas e outros sons, menos frequentes.
- Siga o mesmo procedimento para alternar o som para **[ON]**.

3.6 Configurando o modo de travamento

Alternando entre modo **Automático** e **Manual** de travamento

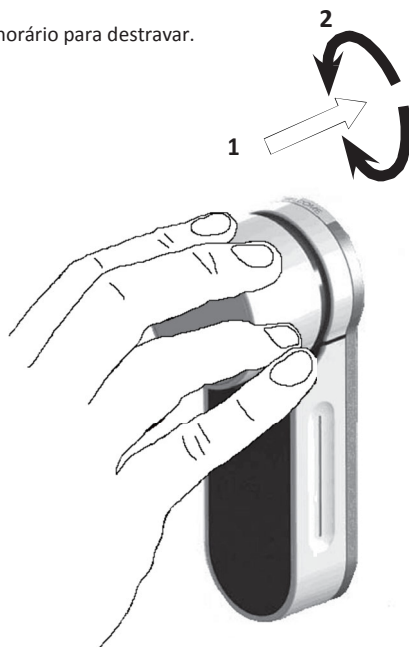


Notas:

- Configurando a ENTR™ para o modo **[Manual]** irá desabilitar o travamento automático.
- Siga o mesmo procedimento para configurar a ENTR™ para o travamento **[Automático]**.

3.7 Operando pelo manípulo

Empurre o manípulo (1) e gire-o em sentido horário ou anti-horário para destravar. Sinal sonoro é emitido durante a operação.

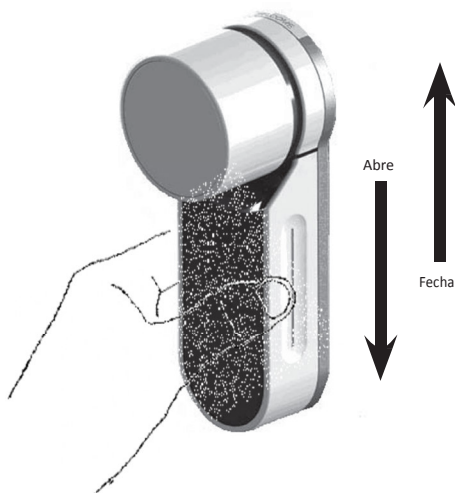


Importante! Em caso de o sistema ENTR ter sido operado com seu manípulo no começo da configuração, proceda para operar o sistema agora em modo automático (controle remoto, *smartphone*, utilizando os *sliders* laterais, leitor biométrico ou o teclado digital) ou o sistema permanecerá trancado. O manuseio do manípulo têm sua funcionalidade voltada à instalação/configuração do sistema, e em raras oportunidades a função de abrir a porta.

3.8 Operando pelo slide

Deslize seus dedos simultaneamente por ambos os canais nas laterais do sistema ENTR™:

- Para abrir, deslize seus dedos para baixo por ambos os canais.
- Para fechar, deslize seus dedos para cima por ambos os canais.

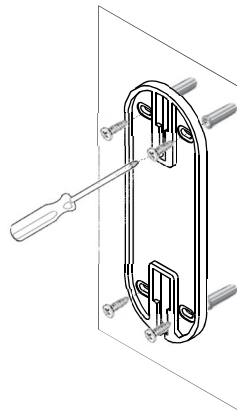


4. Teclado

4.1 Montando o teclado

Antes de começar a instalação, selecione o local onde o teclado será fixado.

- Posicione a base do teclado à parede.
- Utilize 4 parafusos e buchas ou uma fita dupla-face.



4.2 Troca das pilhas

1. Solte o parafuso e retire a tampa
2. Insira as pilhas (2xAA) de acordo com as indicações "+" "-"
3. Coloque a tampa e aperte o parafuso
4. Toque [#] por 5 segundos ininterruptos

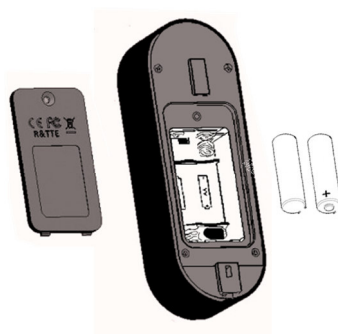
Notas:

- Um sinal sonoro curto e a luz verde [OK] irá acender.

Importante: Não toque o teclado durante o auto teste, até que as luzes se apaguem.

4.2.1 indicação de pilha fraca

Um sinal vermelho em formato de pilha piscará rapidamente e um sinal sonoro longo serão emitidos em toda operação.



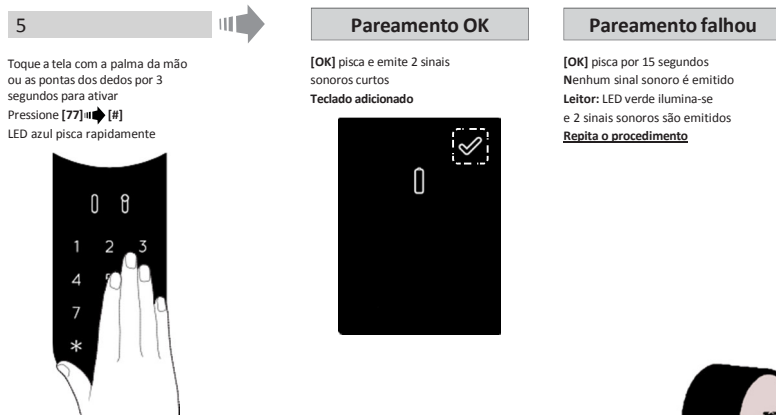
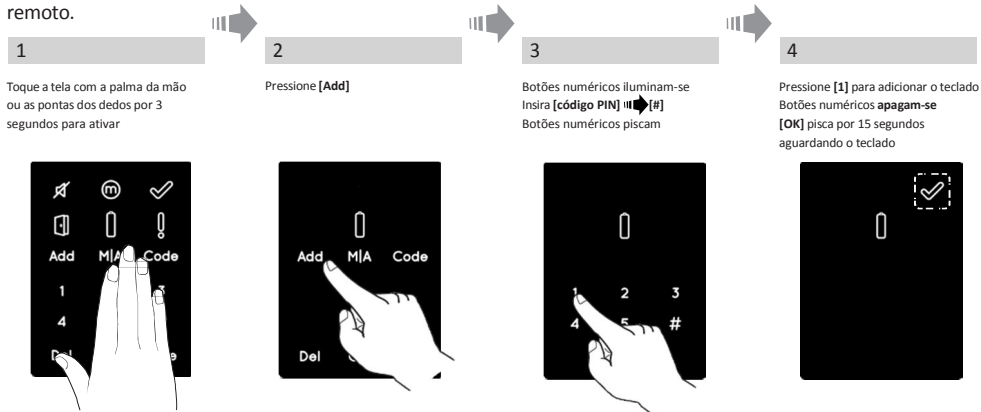
5. Operando o teclado

5.1 Operando

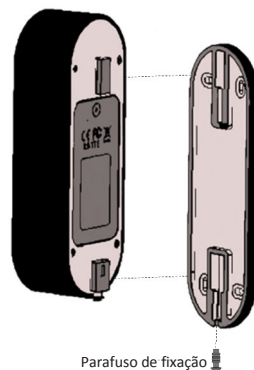
Para acordar o teclado, pressione [#] por 5 segundos. Um teste automático seguido de uma série de sinais sonoros será feito. LEDs verdes, azuis e vermelhos piscam.

5.2 Pareando o teclado

Este procedimento se dá através da fechadura ENTR™. Veja também o procedimento para pareamento do controle remoto.

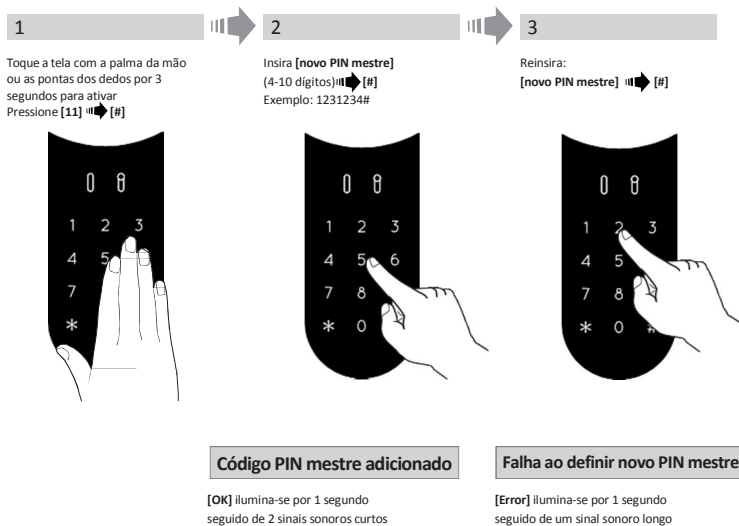


- Encaixe o leitor na base fixada à parede.
- Aperte o parafuso.



Parafuso de fixação

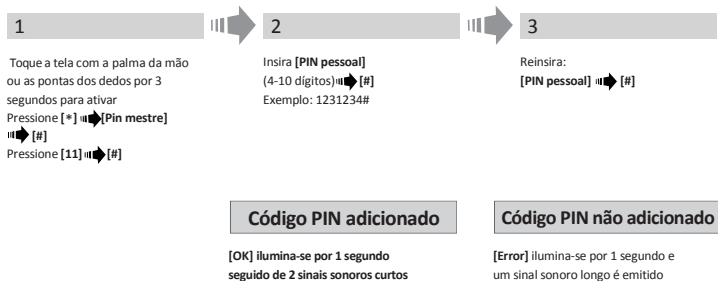
5.3 Código PIN mestre do leitor



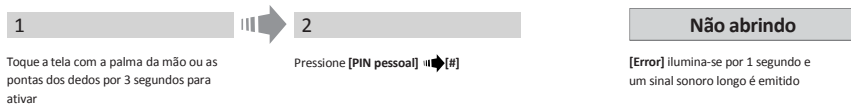
5.4 Menu

Acessando o menu principal: Pressione [*] ➡ [PIN mestre] ➡ [#]

5.5 Adicionando usuário (permite até 20 usuários diferentes)



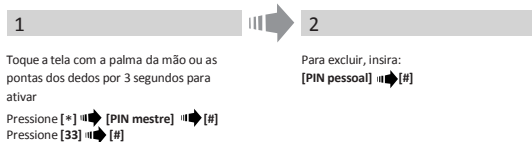
5.6 Abrindo a porta



5.7 Fechando a porta



5.8 Excluindo código pessoal



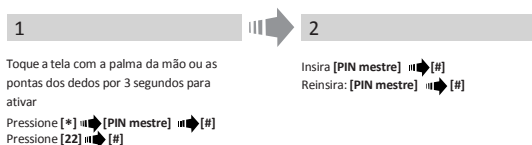
Código pessoal excluído

[OK] ilumina-se por 1 segundo e 2 sinais sonoros curtos são emitidos

Código pessoal não excluído

[Error] ilumina-se por 1 segundo e um sinal sonoro é emitido

5.9 Excluindo todos os códigos de usuário



Códigos PIN pessoais excluídos

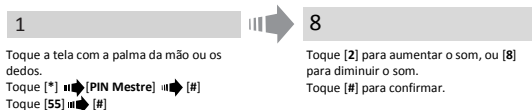
[OK] por 1 segundo e 2 sinais sonoros curtos são emitidos

Nota: o código PIN Mestre não pode ser excluído

Códigos PIN pessoais não excluídos

[Error] ilumina-se por 1 segundo e 1 sinal sonoro longo é emitido

5.10 Controle de volume



5.11

Esta ação implicará na Remoção de **todos** códigos PIN (mestre e pessoal) e irá desparear o teclado da fechadura ENTR™.



Códigos PIN mestre e pessoal excluídos

[OK] iluminam-se por 1 segundo e 2 sinais sonoros curtos são emitidos
O dispositivo fará um auto teste e então a restauração de fábrica estará finalizada

Códigos PIN mestre e pessoal não excluídos

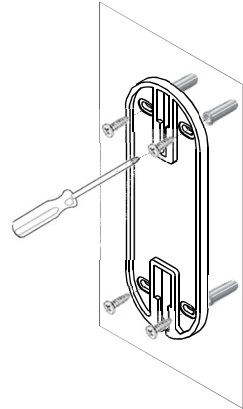
[Error] ilumina-se por 1 segundo e 1 sinal sonoro longo será emitido

6. Leitor Biométrico

6.1 Montagem do leitor biométrico

Antes de instalar, selecione o local onde será instalado o periférico.

- Acople a base do periférico à parede.
- Use 4 parafusos e buchas ou fita dupla-face.



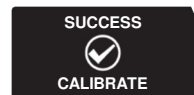
6.2 Troca das pilhas

1. Solte o parafuso da tampa e abra-a.
2. Coloque as pilhas (2xAA) de acordo com as marcações "+" "-"
LED verde ilumina-se por 2 segundos.
3. Coloque a tampa e parafuse-a.



6.3 Configuração inicial

1. Toque [#] por 3 segundos. O leitor irá calibrar-se automaticamente seguido de uma série de alertas sonoros e LEDs piscando. Ao final da calibração, uma mensagem será mostrada na tela:



2. Ajuste de data e hora.

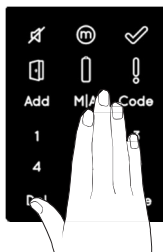


6.4 Pareando o leitor biométrico

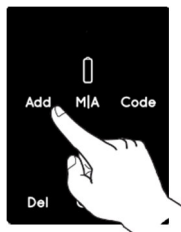
Este procedimento se dá via interface da fechadura ENTR™. Veja também o procedimento de pareamento do teclado.



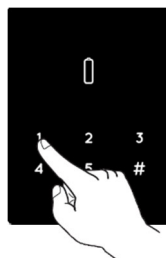
1
Toque a tela **ENTR™** com os dedos ou palma da mão por 3 segundos para ativar



2
Pressione **[Add]**



3
Botões numéricos se iluminam
Insira **[código PIN]** → **[#]**
Botões numéricos piscam



4
Pressione **[1]** para adicionar o leitor
Botões se apagam **[OK]**
Indicação pisca por 15 segundos esperando pelo periférico



5

Toque o leitor biométrico
2 sinais sonoros curtos são emitidos
Pressione **[OK]** para SIM ou **[*]** para cancelar



Pareamento OK

[OK] pisca uma vez
2 sinais sonoros curtos são emitidos
Leitor biométrico conectado



Pareamento falhou

1 sinal sonoro longo é emitido
LED vermelho ilumina-se por 2 segundos



Nota: Ao final do processo de pareamento inicial, uma breve mensagem será exibida no display.



6.4.1. Adicionando usuário mestre

Configurando um usuário mestre requer a fechadura e o periférico. É possível adicionar até 2 usuários mestre.

Nota: Em qualquer estágio, pressione e segure a tecla [*] para entrar em modo de espera.

1. Adicionar mestre

Insira [Nome mestre] → [OK]



2. Configurar digital

LED azul ilumina-se



Pressione [OK]

LED verde piscando



Deslize o primeiro dedo algumas vezes no leitor até que um sinal sonoro duplo seja emitido



LED verde piscando



Deslize o segundo dedo algumas vezes no leitor até que um sinal sonoro duplo seja emitido



3. Defina novo PIN



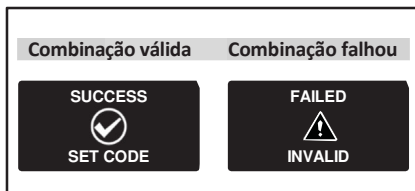
Pressione [OK]



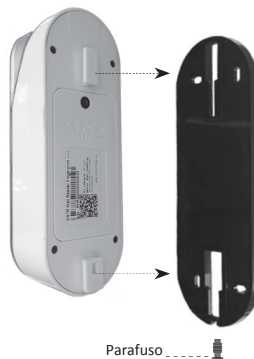
Insira [código PIN] (4 a 10 dígitos)



Reinsira [código PIN] (4 a 10 dígitos)



- Posicione o leitor na base.
- Fixe bem com um bom aperto do parafuso.



Parafuso

6.5 Destravamento da porta

OPÇÃO 1:

Posicione o dedo no visor.

Sinal sonoro curto, e o LED branco se acende.

Deslize o dedo pelo leitor.

Digital autorizada: LED azul piscando e o comando para destravar foi enviado.

Digital não autorizada: LED vermelho acende. O dispositivo entra em modo de espera.



OPÇÃO 2:

Toque o teclado do leitor

Display mostra código do usuário

Insira o código → [OK]



Nota: No caso de a fechadura não destrancar, uma mensagem de falha irá aparecer no visor.



6.6 Travamento da porta

Toque o leitor biométrico

Pressione **[#] + [1]** simultaneamente.

6.7 Indicação de bateria fraca

Sinal de aviso piscando

Indicação de bateria fraca no leitor

LED vermelho ilumina-se por 1 segundo

depois de "acordar"

2 longos sinais sonoros são emitidos



Indicação de bateria fraca na fechadura

Bateria fraca: LED vermelho ilumina-se por 2 segundos após "acordar"

Bateria muito fraca:

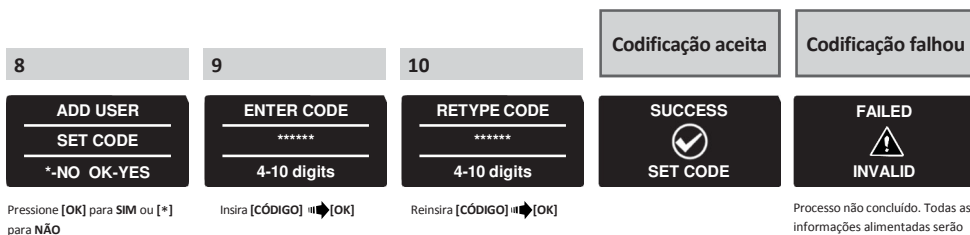
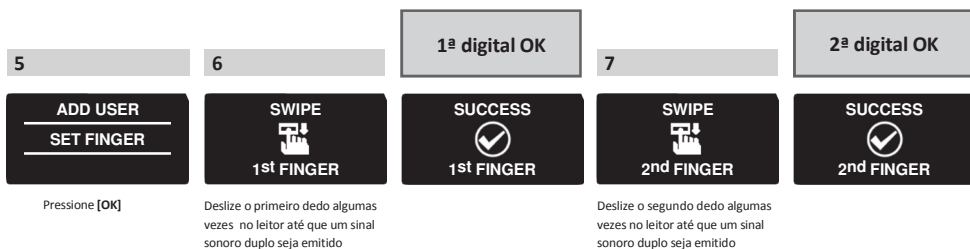
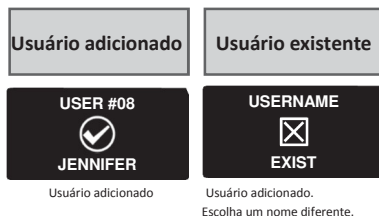
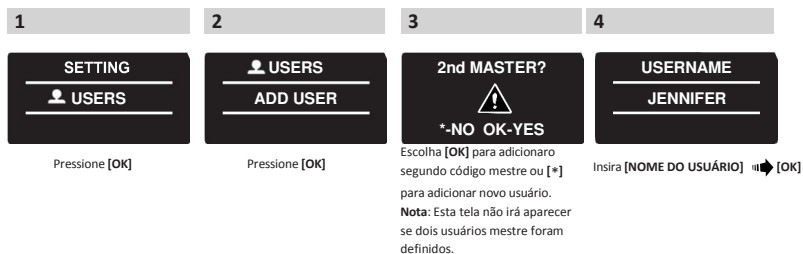
LED vermelho ilumina-se por 1 segundo depois de "acordar" 2 longos sinais sonoros são emitidos



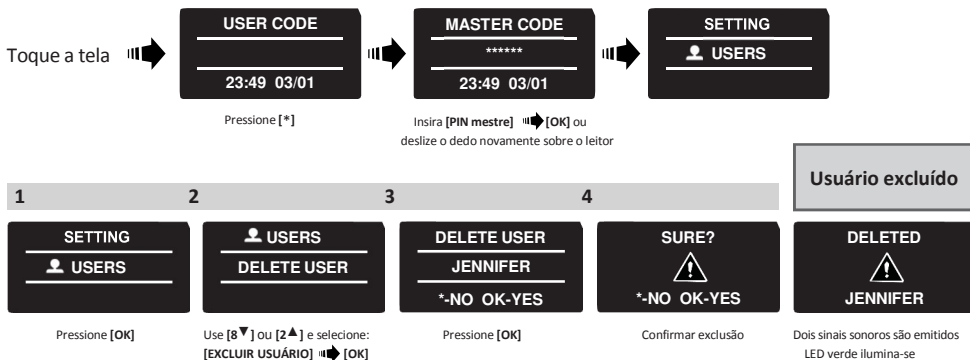
6.8 Menu inicial



6.9 Adicionando

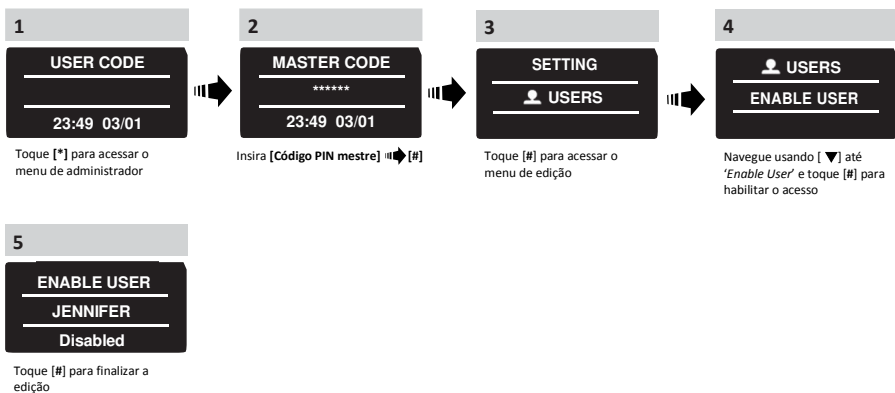


6.10 Excluindo usuário



Nota: O primeiro usuário Mestre não poderá ser excluído senão pela restauração de fábrica.

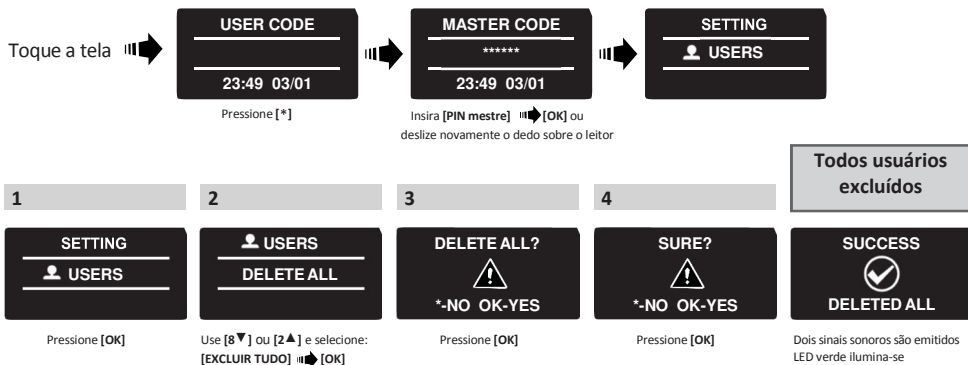
6.11 Habilitando/desabilitando usuários



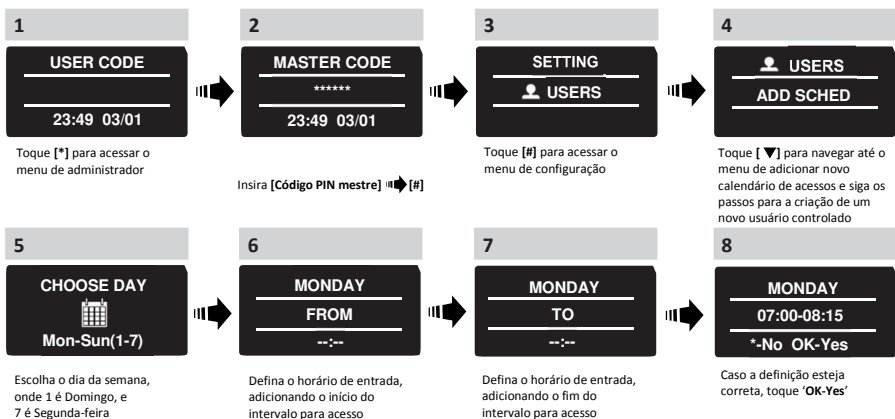
Notas: Refaça os passos para o processo de inviabilizar acesso de usuários.

Existem ainda opções para excluir individualmente, ou todos os usuários.

6.12 Excluindo todos usuários



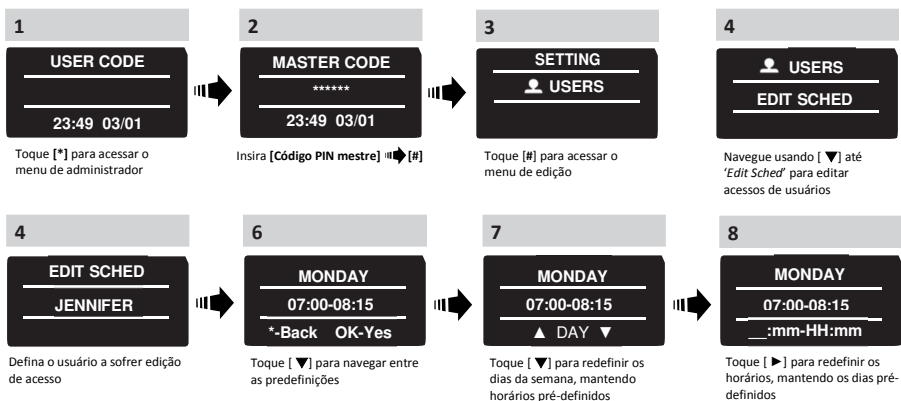
6.13 Configurando agenda de acessos específicos



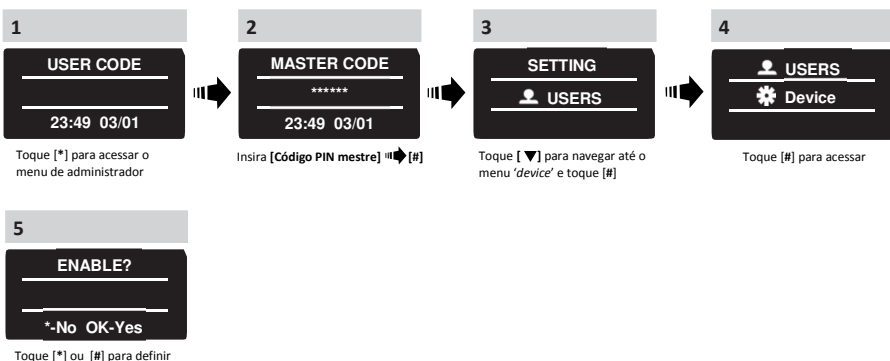
Notas:

1. Defina até 7 acessos diferentes para cada usuário.
2. Toque [*] em qualquer menu para retornar.
3. Toque [*] por 3 segundos para sair da tela de menu.

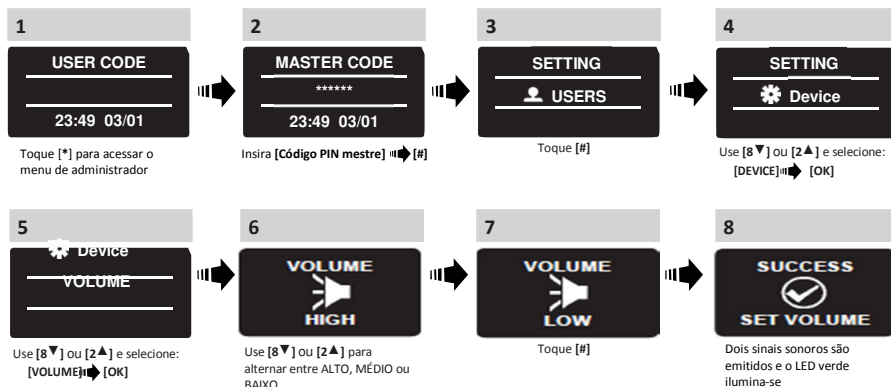
6.14 Editando acessos específicos



6.15 Configurando dupla segurança para edição

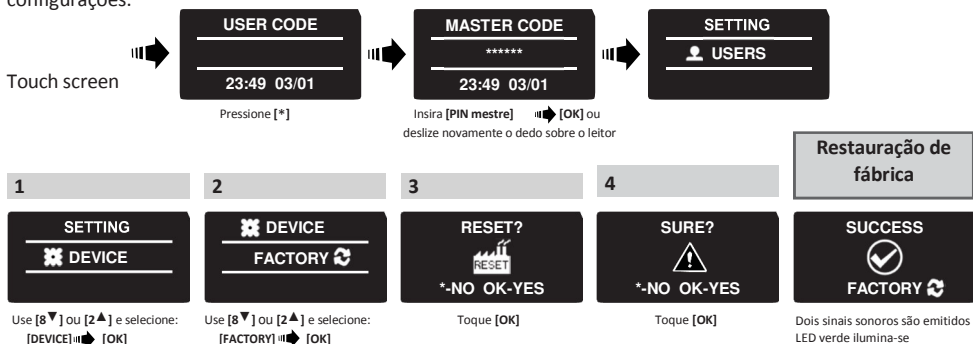


6.16 Configurando volume



6.17 Restauração de fábrica

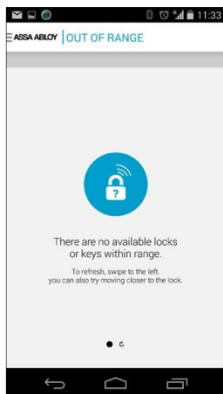
Atenção: Esta ação implicará na total remoção das informações contidas na memória do produto, usuários e configurações.



7. Aplicativo

7.1 Instalação do aplicativo

- Conectando com Android: vá até Google Play e faça o download do aplicativo para a ENTR™. Requisito mínimo: Android 4.4
- Conectando com iPhone/iPad: vá até a App Store e faça o download do aplicativo para a ENTR™. Requisito mínimo: iOS 7.0 ou superior.
- Baixo gasto de energia via bluetooth



Caso o aplicativo seja iniciado antes do pareamento com a ENTR™, a seguinte mensagem aparecerá:

"Não há fechaduras compatíveis no perímetro".

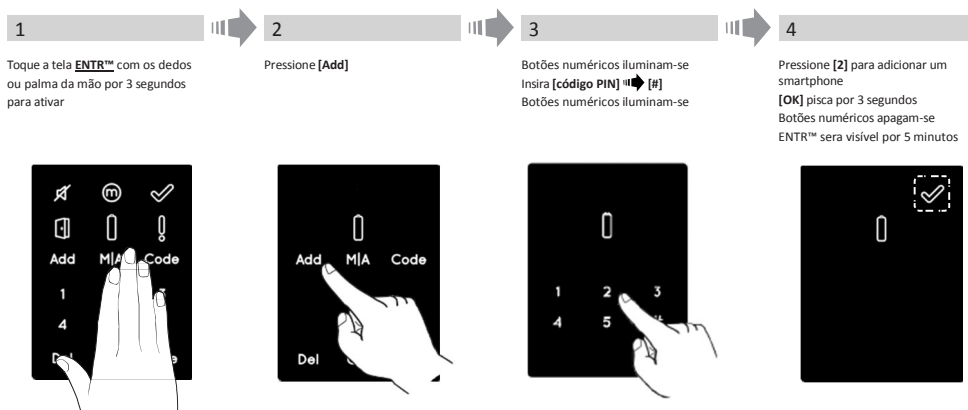
Inicie o aplicativo e siga os passos descritos para parear o *smartphone* com a ENTR®.

Atenção pois somente **um** *smartphone* pode ser pareado por vez. O *smartphone* só pode ter uma *eKey* por sistema.

O manual do usuário do aplicativo ENTR®

7.2 Pareando o smartphone

Este procedimento se dá através da fechadura ENTR™.

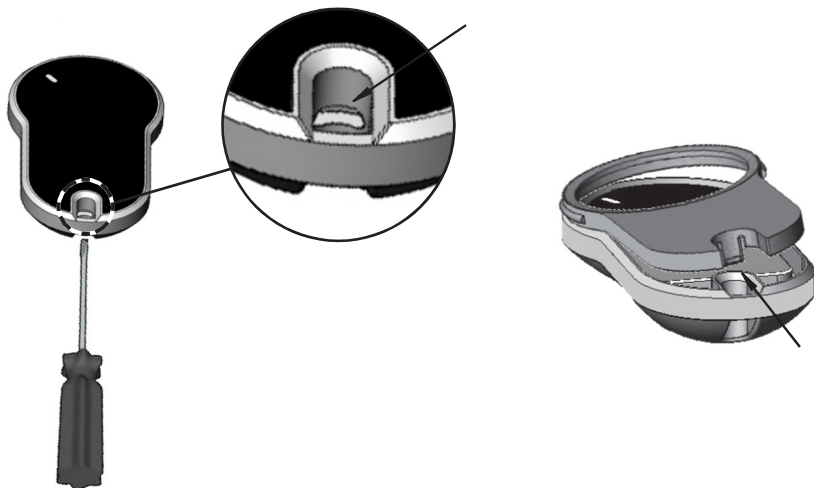


Inicie o aplicativo e verifique o MANUAL DO APLICATIVO FECHADURA ENTR™ (código 026066).

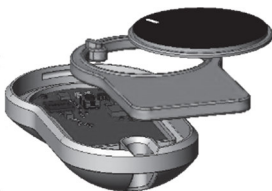
8. Troca da bateria do controle remoto

8.1 Remoção da bateria

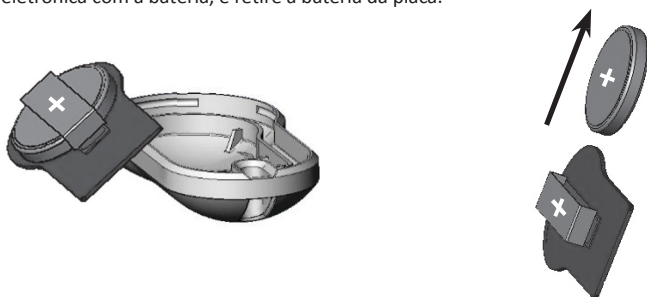
- a. Solte a tampa cuidadosamente inserindo a ponta da ferramenta no chanfro (1) pressionando levemente a pequena trava (2).



- b. Retire o botão de pressão e a parte intermediária

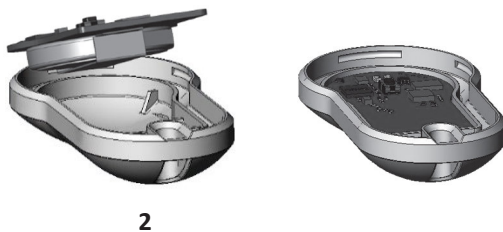


- c. Retire a placa eletrônica com a bateria, e retire a bateria da placa.

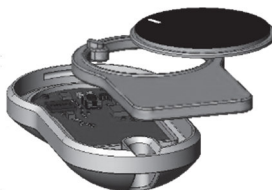


8.2 Colocação da bateria

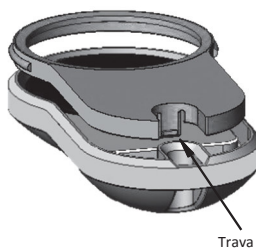
- Coloque a bateria (CR2032) de acordo com os sinais dos pólos “+” “-” (1)
- Insira a placa eletrônica com a bateria, de volta em seu invólucro (2)



- Monte a parte intermediária e o botão de pressão em cima da placa eletrônica

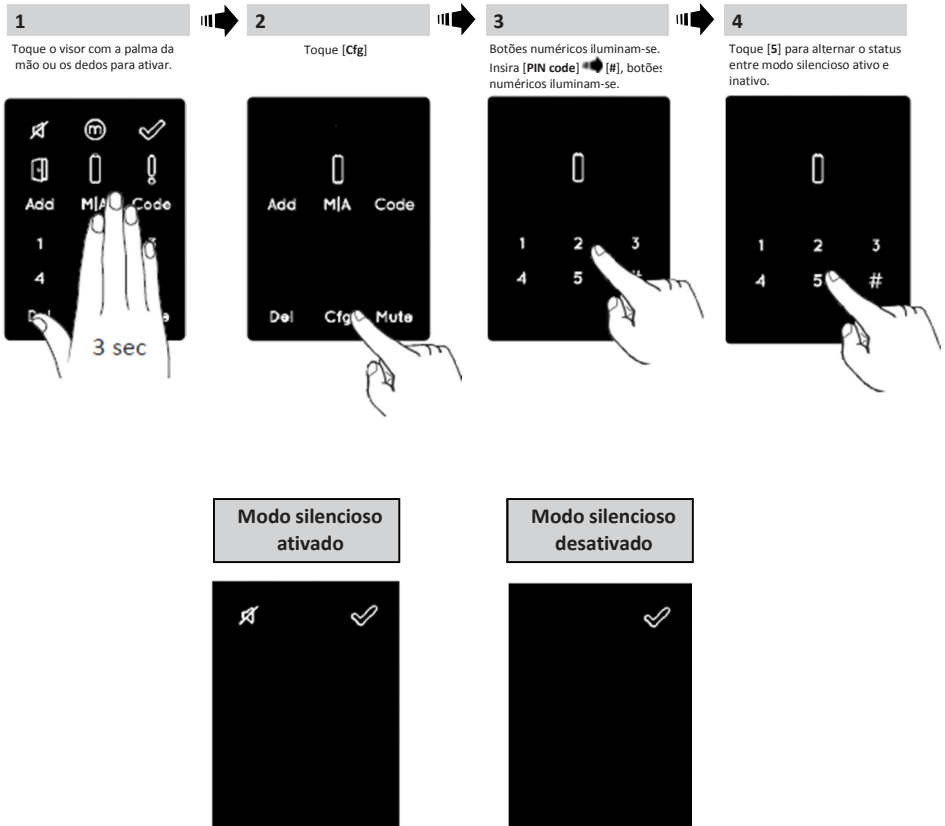


- Posicione a tampa e pressione até que o fecho encaixe no entalho



9. Modo silencioso

Fechamento Automático e alarme serão desabilitados. LED da bateria piscará a cada 20 segundos.



10. Solução de Problemas

10.1 Limitações e influências externas

1. Sensor de posição da porta pode ser influenciado por interferência eletromagnética externa.
2. Após a operação de chave mecânica, o usuário deve desbloquear e bloquear a unidade eletronicamente.

10.2 Casos

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA NOVA UNIDADE		
Sintomas	Ação corretiva	Pág.
A unidade não está aceitando o código de administrador.	Certifique-se que o código contenha de 4 a 10 dígitos e que seja diferente de '12345' (padrão de fábrica).	11
Estou tentando iniciar o processo de configuração, mas um sinal sonoro de erro seguido de luzes piscando é emitido.	Isto pode significar que o código do administrador não foi redefinido. Redefina seu código de administrador.	11
Ao final do primeiro passo da configuração, recebo aviso sonoro de erro.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique a abertura e fechamento da porta usando a chave sem dificuldades.2. Contate seu chaveiro.	12
Ao final do segundo passo da configuração, recebo aviso sonoro de erro.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se que o ímã foi posicionado corretamente.2. Contate seu chaveiro.	6
Giro o manípulo, mas a fechadura não está abrindo.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se que a chave opera no cilindro.2. Certifique-se que a unidade eletrônica está acoplada corretamente ao cilindro.3. Contate seu chaveiro e certifique-se que	18
Finalizei a configuração com sucesso, mas quando utilizo o <i>slider</i> para baixo, o sistema fecha; e quando utilizo o <i>slider</i> para cima, o sistema abre – o oposto do que deveria acontecer.	Refaça o processo de configuração. Atenção à orientação de abertura da porta, (esquerda = 1; direita = 3).	12

CONTROLE REMOTO		
Estou tendo problemas com o pareamento do controle remoto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se que o LED acenda quando o botão é pressionado. 2. Repita o processo de pareamento, posicionando-se próximo à porta. 3. Caso o pareamento não esteja ocorrendo em conformidade mesmo depois do processo realizado com sucesso, contate seu chaveiro. 	15
Algumas vezes meu controle não responde ao primeiro comando.	O controle remoto trabalha com sinal de radiofrequência, é necessária certa proximidade para a operação com sucesso. Chegue mais perto e tente novamente.	-

USO CONSTANTE		
O sistema emite 2 sinais sonoros sempre que abro ou fecho minha porta.	Esta é a indicação de baixa carga da bateria; é hora de trocá-la.	26
O sistema emite um sinal sonoro constante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posicione o manípulo na posição zero. 2. Contate seu chaveiro ou instalador. 	9
<i>Slider</i> não corresponde aos meus comandos.	Desligue o sistema e ligue novamente.	9
O painel <i>touch screen</i> não responde aos meus comandos.	Desligue o sistema e aguarde cerca de 3 a 5 segundos. Ligue-o novamente e aguarde os avisos sonoros antes de tocar a tela.	-
A lingueta não completa seu percurso completamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puxe/empurre a porta até encostá-la no batente e certifique-se que o problema foi corrigido. Em caso de falha na operação, contate seu chaveiro. 2. Certifique-se que a fechadura esteja operando facilmente quando usada a chave mecânica. 	12
Um sinal sonoro de erro é sinalizado ao abrir ou fechar a porta.	Contate seu chaveiro.	-
O manípulo encosta na parede quando abro minha porta.	Certifique-se de um local adequado para fixar a parada de porta para que seu produto não seja danificado.	-

LEITOR BIOMÉTRICO/TECLADO DIGITAL		
Estou tendo problemas ao tentar parear o leitor biométrico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repita o processo de pareamento até que os 2 sinais sonoros sejam emitidos. 2. Em alguns casos, se existem interferências eletromagnéticas, será necessário repetir o processo algumas vezes até que o pareamento seja concluído. 	20
Estou tendo problemas ao tentar parear o teclado digital.	Proceda para o processo de pareamento pressionando <i>Add+Código Mestre+1</i> , então defina imediatamente o processo de pareamento no teclado. São 30 segundos de janela até que o sistema entre em <i>stand by</i> .	20
O LED azul do leitor biométrico se acende, mas o sistema não responde ao meu comando.	Proceda para novo processo de pareamento – serão emitidos 2 sinais sonoros em ambos os periféricos quando completada com sucesso a operação.	20
O teclado não está aceitando o código inserido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. O código especificado já existe na memória do aparelho. 2. Certifique-se que o código tenha entre 4-10 dígitos. 	21
Troquei as baterias, mas quando pressiono '5', nada acontece.	É necessário que seja dado o comando de reconhecimento do periférico, pressionando '#' por 5 segundos.	23
As digitais do(a) meu/minha filho(a) e do meu/minha mãe/pai, não estão mais sendo aceitas pelo leitor digital.	Crianças e idosos têm suas impressões digitais alteradas devido às transformações do corpo nessas idades. São necessários novos cadastramentos das digitais. Também podem ser usados os códigos numéricos individuais.	27
As digitais e códigos cadastrados não estão funcionando em conformidade.	Acesse o menu <i>Setting→Device→Device</i> para visualizar a versão do produto. Contate seu chaveiro/instalador para saber mais.	-

APLICATIVO PARA CELULAR

<p>O aplicativo se desconecta do sistema e/ou não encontra meu sistema.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se que seu telefone celular possui compatibilidade de conexão <i>bluetooth</i> 4.0, e que seu aparelho atenda às especificações solicitadas. 2. Atualize o aplicativo. 3. Apenas um telefone celular pode ser utilizado por vez. É possível que outro aparelho esteja conectado. Assim sendo, finalize o aplicativo neste telefone. 4. Finalize o aplicativo e desabilite o <i>bluetooth</i>. Habilite seu <i>bluetooth</i> e reinicie o aplicativo. 5. Desligue a ENTR® e religue-a. 	32
<p>Atualizei o sistema operacional do meu telefone celular, mas o aplicativo ainda não está funcionando de acordo.</p>	<p>Sendo proprietário da ENTR®, desinstale o aplicativo e instale novamente. Acesse 'My locks' e escolha a opção 'key recovery'. Utilize sua senha de administrador para obter novo acesso. Sendo usuário, peça ao administrador para cadastrá-lo novamente.</p>	-
<p>Não consigo completar o cadastramento da ENTR® porque não estou conseguindo escanear o código QR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique seu sinal de internet disponível. 2. Insira o número serial manualmente. 3. Abra um ticket em www.entrlock.com 	-
<p>Criei um acesso para novo usuário, mas o usuário não encontra o sistema disponível mesmo estando dentro do campo de trabalho do <i>bluetooth</i>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apenas um telefone celular pode se conectar ao sistema por vez, certifique-se que o aplicativo seja finalizado. 2. Certifique-se do processo de criação da chave selecionando 'active'. 3. Certifique-se que o tempo para que a nova chave não expire. 	-
<p>Não consigo abrir a porta numa distância de 10 metros.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. O aplicativo funciona via <i>bluetooth</i>, que pode ter sua conexão impactada pelo ambiente. 2. Por razões de segurança e funcionalidade, a distância ideal de operação se dá num espaço de 5 metros. 	-
<p>Estou recebendo mensagens de erro e/ou o aplicativo falha durante a operação.</p>	<p>Certifique-se de que esteja usando as versões recomendadas para a utilização do aplicativo.</p>	32

Garantia Limitada

Mul-T-Lock dá a garantia ao usuário final ("Comprador"), que adquiriu produto genuíno da Mul-T-Lock® ("Produto"), através de uma revenda autorizada da Mul-T-Lock ("Mul-T-Lock center"), de que o produto não terá nenhum defeito em seus materiais nem em seu acabamento ("Defeitos"), durante o período de um ano da data em que o Produto foi adquirido através de uma revenda autorizada. Sujeito aos termos e condições abaixo indicadas, a Mul-T-Lock irá reparar ou substituir tal produto ou parte deste, que, após a inspeção feita pelo revendedor autorizado da Mul-T-Lock, é definido como defeituoso, apesar do produto não ter sido submetido a atividade inadequada (como definido abaixo).

Algumas instruções básicas e recomendações para a utilização de forma correta do produto estão no verso deste folheto.

A única obrigação da Mul-T-Lock em relação a esta garantia limitada é de reparar ou substituir, no local de um Mul-T-Lock center, à escolha da Mul-T-Lock, qualquer produto ou componente, acusado defeituoso pela Mul-T-Lock. Esta garantia limitada não garante nenhum outro direito, ou cria nenhuma outra obrigação, ou absolve o usuário a responsabilidade de empregar quaisquer outras medidas adequadas, por qualquer meio, como seguro contra o risco de danos pessoais ou danos materiais. Esta garantia limitada é referente somente a produtos defeituosos. A Mul-T-Lock será responsável, de qualquer forma, por quaisquer custos de trabalho associados com o produto e seu processo de instalação.

A fim de facilitar o serviço de garantia e permitir que a Mul T Lock determine o direito sob esta garantia, primeiro o comprador deve devolver o produto, com o comprovante de compra de uma revenda autorizada, tanto para a Mul T Lock, diretamente, quanto para o revendedor de quem o Comprador adquiriu o produto. Todo o transporte, manuseio, viagens, chamadas de serviço e / ou outras despesas extras e / ou relacionadas são totalmente a pagar apenas por adquirente e não estão incluídas nesta garantia limitada.

O USO DE COMPONENTES NÃO ORIGINAIS, PODE CAUSAR DIVERSOS TIPOS DE DANOS AO PRODUTO E IRÁ ANULAR ESTA GARANTIA LIMITADA. ESTA GARANTIA NÃO PODE SER TRANSFERIDA SOB NENHUMA CIRCUNSTANCIA, NEM ALTERADA/EXTENDIDA/VARIADA.

PARA A COMPLETA EXENSÃO PERMITIDA POR LEI, ESTA GARANTIA LIMITADA, NÃO SUBSTITUI QUALQUER OUTRA GARANTIA (EXPLICITA OU IMPLICITA), INCLUSA, PORÉM NÃO LIMITADA, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE EXCLUIDOS. A MUL T LOCK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE LUCROS, QUALQUER ESPECIAL, ACIDENTAL OU CONSEQÜECIA, QUE O COMPRADOR PODE SUSTENTAR OU PUNITIVOS, MESMO EM CASO DE AVISO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.



Algumas instruções básicas e recomendações para a utilização de forma correta do produto

Proteção das chaves:

- As chaves devem ser usadas, somente para seu propósito original, a operação de seus cilindros correspondentes.
- Sua chave carrega um código. Tenha certeza que ele está seguro.
- Somente chaves virgens Mul-T-Lock devem ser utilizada.
- Cópias de chave devem ser feitas somente por chaveiros autorizados pela Mul-T-Lock.
- Chaves devem ser inspecionadas periodicamente e devem ser substituídas quando apresentarem danos.

Cilindros:

- Instalações devem ser feitas somente por revendas autorizadas pela Mul-T-Lock.
- Cilindros não devem ser submergidos em água, ou expostos a nenhum banho químico ou à pintura.
- Proteja o cilindro de sujeira e poeira.
- Proteja o cilindro de exposição. (Externa -20 C a +80C, Interna -10C a +50C)
- O slot da chave no cilindro deve ser lubrificado pelo menos uma vez por ano (preferencialmente utilizando o lubrificante indicado autorizado pela Mul-T-Lock, ou óleo para maquinário leve). (Em casos de uso muito constante ou de climas extremos, o cilindro deve ser lubrificado a cada 3 meses).

Avisos legais

Telefones móveis

A garantia do ENTR™ não cobre qualquer problema relatado com o telefone celular do usuário final, ou seu sistema operacional. Para qualquer outra limitação, favor tornar ao aceite de usuário final.

Itens excluídos / limitados desta garantia

- Parafusos
- Desgaste normal por clima e tempo
- Limpeza com detergentes e solventes
- Garantia da bateria de 1 ano

Marcas Registradas

Mul-T-Lock® e ENTR™ são marcas/nomes registradas pertencentes à Mul-T-Lock Ltd. Nenhum uso não autorizado de tais marcas/nomes deve ser feito.

Sem seguro

Nenhum produto de segurança jamais pode garantir a segurança dos ativos. O produto ENTR™ é de nenhuma maneira um substituto para a cobertura de seguro adequada proteção contra perda ou dano de sua propriedade. Mul T Lock não é uma companhia de seguros e não fornece serviços de seguros de qualquer espécie

Influências externas

- Serviços estão sujeitos a diversas influências externas, fora de nosso controle, tais como satélites e redes celulares e outras comunicações, e também podem ser influenciada por condições climáticas, interferência de frequência / interferência, uso ou atividade inadequada, interferência, vandalismo, destruição etc.
- Os serviços também podem ser afetados negativamente, ou impossibilitados quando o produto ENTR™ está localizado em lugares onde o sinal pode não estar disponível - por exemplo, garagem, parque de estacionamento, túnel ou outra localização.
- O sensor de impressão digital pode não funcionar para alguns membros da população, por razões fisiológicas.

Limitações dos serviços e responsabilidades

- Os serviços nem sempre fornecem um quadro preciso de abertura sem acesso - por exemplo, se o produto ENTR™ é acessado usando a chave original ou uma cópia da chave.
- O funcionamento adequado do produto ENTR™ pode ser prejudicado se o produto não for instalado e mantido adequadamente, de acordo com as instruções fornecidas com o mesmo. Instalação e / ou desmontagem devem ser realizadas apenas por pessoal de instalação ENTR™ autorizados.